**Príloha č.2**



|  |  |
| --- | --- |
| REKLAMAČNÝ PROTOKOL | |
| Lóránd Csizmadia –SimBa  Štefánikova 10  94603 Kolárovo  tel.: 0905 651 891  [**sim-ba@sim-ba.sk**](mailto:sim-ba@sim-ba.sk)  [**www.sim-ba.sk**](http://www.sim-ba.sk) | **Kupujúci:** |
| **Adresa:** |
| **Kontaktná osoba:** |
| **Tel.:** |
| **Dátum predaja:** | **Číslo faktúry, objednávky:** |

|  |
| --- |
| **Názov výrobku:** |
| **Príslušenstvo odovzdané pri reklamácií:** |
| **Popis závady:** |

Tento protokol je nutné odovzdať vyplnený pri uplatňovaní reklamácie. Tučne vypísané body sú povinné a bez nich nemusí byť reklamácia vybavená.Reklamáciu prípadného mechanického poškodenia tovaru je odberateľ povinný uplatniť ihneď po prevzatí tovaru. Oprávnenie na záručnú opravu zaniká v prípade, že k poškodeniu došlo mechanickým poškodením, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach (prostredie chemicky agresívne, prašné, vlhké, silné magnetické pole), akýmkoľvek porušením plomby alebo zjavným zásahom do výrobku. Záruka zaniká taktiež v prípade závady, ktorá vznikla živelnou pohromou. Pokiaľ bude pri reklamácii zistené, že závada vznikla spôsobom, ktorý je vylúčený zo záručných opráv alebo pokiaľ sa závada na výrobku neprejaví, je majiteľ povinný uhradiť prípadné náklady spojené s manipuláciou a testovaním.

Odovzdal:............... Dňa: .....................

**Vyjadrenie výrobcu, alebo servisného technika:**

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum prijatia reklamácie: | Dátum vybavenia reklamácie: |
| Spôsob vybavenia reklamácie: | |
| Prevzal reklamáciu: Reklamáciu vybavil: | |